

PÄIVITETTY 4.9.2019

## OY TRANSPELTOLA LTD:N TOIMINTAPERIAATTEET

### Lakien noudattaminen:

Noudatamme lakeja ja asetuksia. Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota tai petosta. Toimimme ihmislakulakuljetusta vastaan (UK Modern Slavery Act 2015). Kunnioitamme kansainvälisiä sopimuksia (mm. YK:n ihmisoikeuksien julistus ja ILO:n työelämän standardit). Noudatamme kilpailulainsäädäntöä. Liiketoimintamme peruskiviä ovat eettisyys ja vastuullisuus. Kunnioitamme muiden toimijoiden immateriaalioikeuksia ja edellytämme samaa omilta yhteistyökumppaneiltamme.

### Asiakaslähtöisyys:

Tyytyväinen asiakas on TransPeltolan toiminnan ydin. Jokainen työntekijä on asiakaspalvelija, joka omalla työllään on vaikuttamassa hyvän asiakassuhteen muodostumiseen.

### Kehittyminen:

Yritys kehittää toimintaansa jatkuvasti mm. hyödyntämällä uusia innovaatioita, kuljetustekniikkaa sekä IT-ratkaisuja niin että asiakkaille voidaan tuottaa entistä parempia palveluita taloudellisesti järkevällä tavalla ja ympäristön huomioiden.

### Turvallisuus:

Henkilökunnalle luodaan turvalliset olosuhteet työntekoon. Kalustoa huoltamalla ja henkilökuntaa kouluttamalla. Haluamme ehkäistä tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet. Raportoimme poikkeamat.

### Tietoturva:

Yrityksen tietoturvasta huolehditaan paitsi teknisten ratkaisujen avulla myös perehdyttämällä henkilökuntaa vastuulliseen yritystiedon, tietojärjestelmien, internetin ja sosiaalisen median käyttöön.

### Ympäristöstä välittäminen:

Pienennämme hiilijalanjälkeämme suosimalla vähäpäästöisempää kalustoa ja seuraamalla polttoaineenkulutusta. Kuljettajia koulutetaan ja kannustetaan taloudelliseen ajotapaan. Kierrätämme meillä syntyvän jätteen mahdollisimman tarkasti. Noudatamme ympäristölainsäädäntöä.

### Raittiuslupaus:

Emme hyväksy alkoholin käyttöä työaikana. Huumaavien aineiden käyttöä ei hyväksytä missään olosuhteissa.


### Työntekijöiden oikeudet:

Kunnioitamme jokaista yhteisömme jäsentä riippumatta hänen sukupuolestaan, rodustaan tai uskonnostaan. Työntekijöillämme on yhdistymisvapaus ja noudatamme työehtosopimusta. Emme käytä lapsityövoimaa. Tuemme työntekijöitä työuran kaikissa vaiheissa.

### Velvollisuus noudattaa toimintaperiaatteita:

Jokainen yrityksemme työntekijä on vastuussa toimintaperiaatteiden noudattamisesta. Työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytöksistä tai niiden epäilyistä omalle esimiehelle tai luottamusmiehelle. Emme hyväksy yleisten toimintaperiaatteidensa vastaista toimintaa työntekijöiltämme.

Kouvolassa 4.9.2019



Hannu Peltola, toimitusjohtaja