

## OY TRANSPELTOLA LTD:N TOIMINTAPERIAATTEET

### **Asiakaslähtöisyys:**

Tyytyväinen asiakas on TransPeltolan toiminnan ydin. Jokainen työntekijä on asiakaspalvelija, joka omalla työllään on vaikuttamassa hyvän asiakassuhteen muodostumiseen.

### **Kehittyminen:**

Yritys haluaa kehittää toimintaansa jatkuvasti mm. hyödyntämällä uusia innovaatioita, kuljetustekniikkaa sekä IT-ratkaisuja niin että asiakkaille voidaan tuottaa entistä parempia palveluita taloudellisesti järkevällä tavalla.

### **Turvallisuus:**

Henkilökunnalle pyritään luomaan turvalliset olosuhteet työntekoon. Kalustoa huoltamalla ja henkilökuntaa kouluttamalla pyritään ehkäisemään tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet.

Yrityksen tietoturvasta huolehditaan paitsi teknisten ratkaisujen avulla myös perehdyttämällä toimistohenkilökuntaansa vastuulliseen tietojen, tietojärjestelmien, internetin ja median käyttöön.

### **Ympäristöstä välittäminen:**

Yritys pyrkii pienentämään hiilijalanjälkeään suosimalla vähäpäästöisempää kalustoa ja seuraamalla polttoaineenkulutusta. Kuljettajia koulutetaan ja kannustetaan taloudelliseen ajotapaan.

### **Raittiuslupaus:**

TransPeltola ei hyväksy alkoholin käyttöä työaikana. Huumaavien aineiden käyttöä ei hyväksytä missään olosuhteissa.

Kouvola 21.10.2014

Oy TransPeltola Ltd



Hannu Peltola  
toimitusjohtaja